



DigiGo®



Manual de usuario

INTRODUCCIÓN	1
Incluido en este embalaje	1
CARACTERÍSTICAS	2
PARA EMPEZAR	4
Configurar DigiGo	4
LO BÁSICO	6
Menú principal de DigiGo	6
Cómo colocar la correa	7
Cargar el dispositivo	8
Cómo insertar una tarjeta microSD	8
Configuración de la conexión Wi-Fi	9
KID CONNECT	9
Para usar Kid Connect	9
Cómo gestionar los contactos de su hijo	10
TRANSFERIR FOTOS, CANCIONES Y VÍDEOS	12
MUCHO MÁS EN EXPLOR@ PARK	13
CUIDADO Y MANTENIMIENTO	14
Pantalla táctil y lápiz	14
Limpieza de la unidad	14
Solución de problemas	15
Reajustar los valores de fábrica	18
Batería y cargador	18
Guía estándar para juguetes con adaptador y productos electrónicos	19
Extracción de la batería	20
Servicio técnico	20
Copyrights	20
Notas legales	21

Introducción

¡Gracias por comprar **DigiGo®**, el móvil inteligente para niños! **DigiGo®** es un dispositivo multifunción de comunicación con pantalla táctil para niños de 4 a 9 años. Podrán ver vídeos, jugar, enviar y recibir mensajes y mucho más. ¡Además, puede ampliar su memoria y descargar nuevos contenidos en cualquier momento!

Incluido en este embalaje

- Un **DigiGo®** de VTech (incluidos dos lápices)
- Adaptador AC y cable USB
- Una correa para muñeca
- Una guía de inicio rápido
- Una guía informativa



Guía
informativa



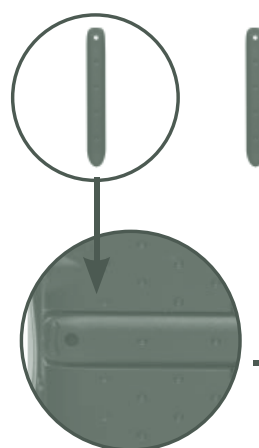
Guía de
inicio rápido



Correa



Cable USB y
adaptador



DigiGo®

Requisito del adaptador:

Salida: 5V DC $\equiv$

Advertencia: Todos los materiales de este embalaje, tales como cintas, hojas de plástico, alambres y etiquetas, no son parte de este juguete y deberían ser desechados para la seguridad de su hijo.

Nota: Conserve la guía de inicio rápido y la guía informativa. Contienen información importante.

CARACTERÍSTICAS



Características

Característica

Función

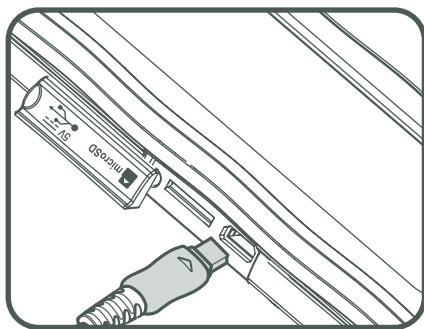
Indicador de la batería	La luz verde parpadeante indica que las pilas recargables están siendo cargadas. La luz se apagará cuando la carga se haya completado.
Botón de brillo	Pulsa este botón para ajustar el brillo de la pantalla.
Botón de la cámara	Pulsa este botón para hacer una foto.
Cursor direccional	Pulsa arriba, abajo, a la izquierda o a la derecha para moverte en ciertos juegos y menús.
Entrada para auriculares	Aquí puedes conectar unos auriculares (de venta por separado). Nota: El voltaje máximo es ≤ 150 mV.
Botón de ayuda	Pulsa este botón para escuchar de nuevo las instrucciones o para recibir una pista.
Botón de menú	Pulsa este botón para volver al menú principal en cualquier momento.
Micrófono	El micrófono te servirá para grabar tu voz y vídeos con sonido.
Ranura para tarjeta de memoria microSD	Inserta aquí una tarjeta de memoria microSD (no incluida). Nota: DigiGo® es compatible con tarjetas de memoria microSD de hasta 32 GB de capacidad.
Botón on/off	Pulsa este botón para encender o apagar la unidad.
Cámara rotatoria	Gira el objetivo para hacer fotos a tus amigos... ¡o a ti mismo!
Lápiz	Puedes tocar la pantalla táctil con un dedo o con el lápiz incluido. Cuando termines de jugar, recuerda guardarlo de nuevo en su compartimento para que no se pierda.
Orificio para correa	Si lo deseas, puedes poner una correa para tu DigiGo® .
Pantalla táctil	Toca la pantalla con un dedo o con el lápiz incluido.
Puerto USB	Inserta un cable USB aquí para conectar tu DigiGo® al ordenador.
Botón de mensaje de voz	Pulsa este botón para enviar un mensaje de voz.
Botones de volumen	Utiliza estos botones para ajustar el volumen.

PARA EMPEZAR

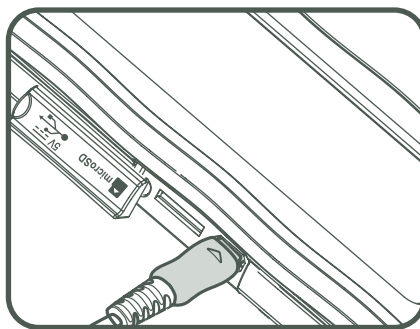
CONFIGURAR DIGIGO

Paso 1: Descargar e instalar Explor@ Park en un ordenador y registrar DigiGo®

- Encienda su **DigiGo®**.
- Localice el puerto USB en el lateral izquierdo de la unidad y retire la goma protectora.
- Introduzca el extremo más pequeño del cable USB incluido en el puerto USB de la unidad.
- Inserte el extremo más grande del cable en un puerto USB del ordenador. Normalmente, indicará su posición un icono igual que el que aparece en la cubierta de goma del puerto USB de **DigiGo®**. Siga las indicaciones de las imágenes 1 y 2.



1



2

- Cuando su **DigiGo®** esté conectado al ordenador, aparecerá el icono de conexión en la pantalla (imagen 3).
- Si el programa no está instalado en su ordenador, el proceso de instalación de Explor@ Park comenzará automáticamente. Siga las indicaciones para completar la instalación y el registro del producto. Tiene disponibles dos aplicaciones para su descarga gratuita al registrarse por primera vez.



3

Al completar el registro de su unidad en Explor@ Park, podrá crear el Identificador Kid Connect que luego necesitará para acceder a la aplicación Kid Connect en su móvil. Puede también comprobar sus cuentas e Identificadores Kid Connect en el apartado Mi cuenta, en el menú superior del programa Explor@ Park. Para más información, consulte la sección Ayuda de Explor@ Park en el propio programa.

Nota:

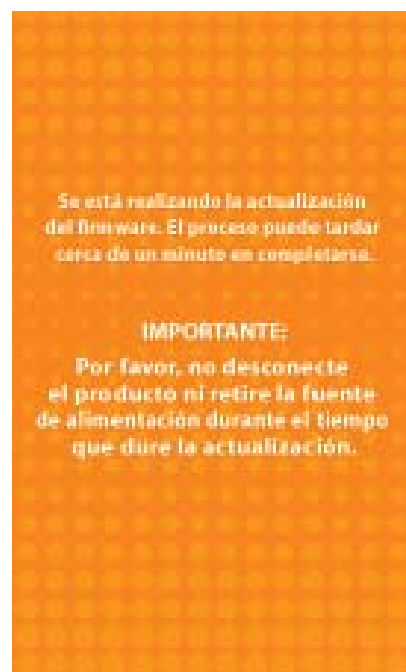
También puede descargar los archivos de configuración de la página web de VTech: Vaya a la página www.vtech.es/descargas.

- Seleccione **DigiGo®** y haga clic en el icono del tipo de sistema operativo que tenga en su ordenador.
- Descargue y ejecute el programa de instalación.

Paso 2: Actualizar la unidad

- Tras desconectar y encender de nuevo la unidad, DigiGo comenzará a actualizar su firmware con la última versión disponible.

Por favor, no desconecte la unidad durante la actualización, ni retire la fuente de alimentación durante el tiempo que dure el proceso.



Paso 3: Personalizar su perfil

- Tras finalizar la actualización, los logotipos de VTech y **DigiGo®** aparecerán en la pantalla durante unos segundos.
- La primera vez que encienda su dispositivo, deberá establecer la fecha y la hora.
- Cuando aparezca el perfil de su hijo en la pantalla, arrástrelo hasta el icono del candado para desbloquear la unidad. Seleccione la foto y el avatar de su perfil. Siga las instrucciones para terminar de configurar su perfil.

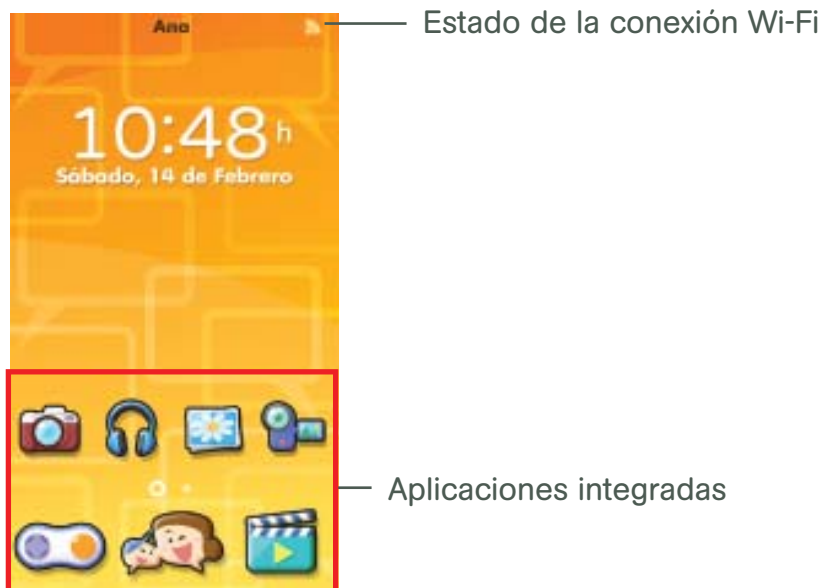
IMPORTANTE

Para utilizar las funciones que requieren una conexión Wi-Fi de su **DigiGo®**, deberá registrar el producto en Explor@ Park, plataforma de descargas en la que podrá adquirir y descargar juegos, historias, música, vídeos y más, o gestionar las fotos, vídeos y dibujos que cree con su **DigiGo®**.

Lo básico

Menú principal de DigiGo®

- En el menú principal aparecerán los iconos de las aplicaciones integradas en el dispositivo. Deslice el dedo o el lápiz por la pantalla a la izquierda o a la derecha para ver las aplicaciones disponibles y toque su icono para abrirlas.



Estado de la conexión Wi-Fi - Aquí puede ver el estado actual de la conexión Wi-Fi.

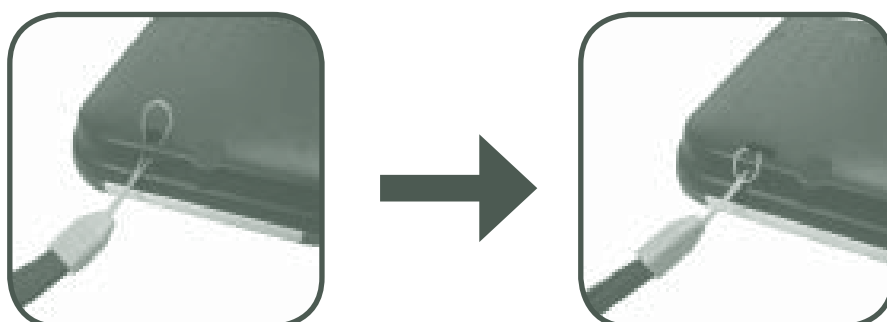
	Conexión Wi-Fi desactivada.
	Conexión Wi-Fi activada, pero sin conexión a red.
	Wi-Fi activado y con conexión. Cuantas más barras haya, mejor será la conexión.

Iconos de menú comunes

Icono	Función
	Para confirmar tu elección o terminar una acción.
	Para cancelar.
	Para añadir algo.
	Para borrar un elemento.
	Para editar o modificar.
	Para volver a la pantalla anterior.
	Para salir.
	Para borrar.
	Para entrar en opciones.
	Para indicar si el contenido ha sido bloqueado en las Opciones para padres. Hay que mantener pulsado para desbloquearlo y poder borrarlo.

Cómo colocar la correa

Una la correa a su **DigiGo®** insertándola a través del orificio como se indica a continuación:



Cargar el dispositivo

Debe cargar por completo la batería antes de usar la unidad por primera vez. Para cargar y recargar la batería, siga estos pasos:

Nota: No intente desmontar el producto para reemplazar la batería.

1. Inserte el extremo más grande del cable USB incluido en la entrada para USB del adaptador y el extremo más pequeño en el puerto USB de su **DigiGo®**. Luego enchufe el adaptador.

Nota: El adaptador no es un juguete y solo debe ser manejado por un adulto.

2. Se encenderá una luz verde en el dispositivo para indicar que la batería se está cargando. Cuando se complete la carga, la luz se apagará. Una carga completa tarda alrededor de 4,5 horas con la unidad apagada y un poco más si está encendida.

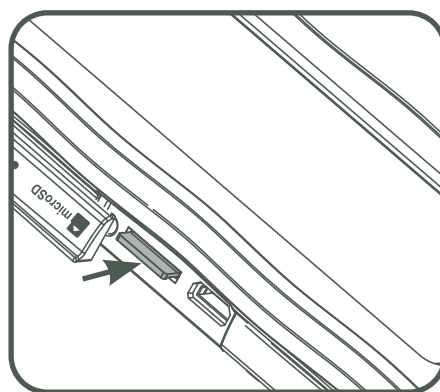
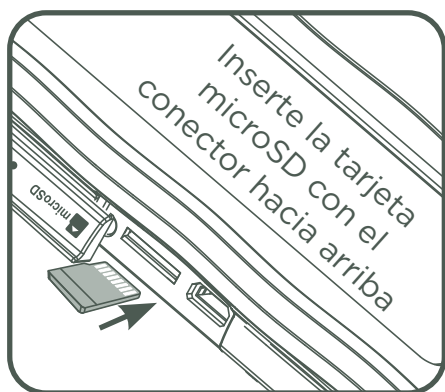
Encender y apagar su DigiGo®

Para encender el dispositivo, mantenga pulsado el botón on/off durante 3 segundos. Aparecerá el logotipo de VTech en la pantalla.

Es preferible que apague la unidad si no va a usarla durante un largo periodo de tiempo. Pulse el botón on/off para ello.

Cómo insertar una tarjeta microSD

Puede insertar una tarjeta de memoria microSD (no incluida) en su **DigiGo®** y ampliar la memoria disponible para contenido descargable, fotos, vídeos o música. El dispositivo admite tarjetas de hasta 32 GB.



- Asegúrese de que el dispositivo está apagado.
- Inserte la tarjeta microSD en la ranura para tarjetas situada en la parte lateral izquierda de su **DigiGo®** como se indica más arriba.

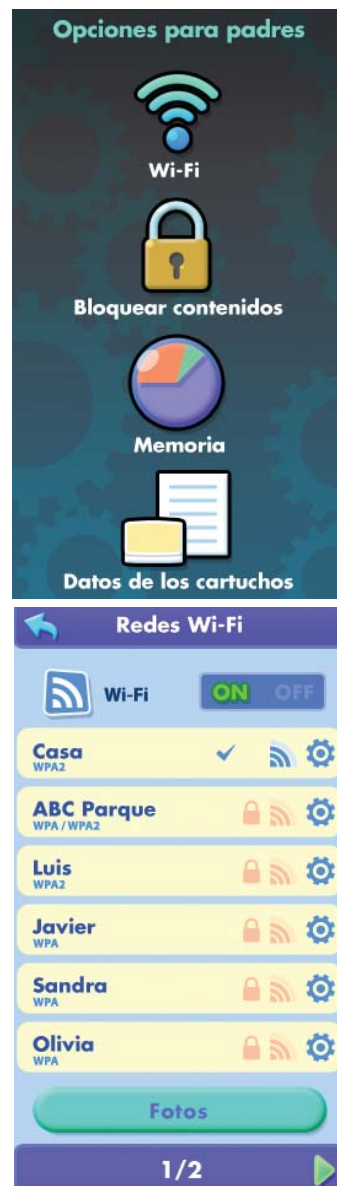
Configuración de la conexión Wi-Fi

1. Encienda su **DigiGo®**. Toque el icono **Opciones** en el menú principal. En este menú, toque el icono **Opciones para padres** (mantenga presionado el botón  unos segundos para acceder).
2. Toque el icono de conexión Wi-Fi . Asegúrese de que la opción Wi-Fi esté activada. Toque el nombre de la red a la que desee conectarse e introduzca después la contraseña si es necesario. Un signo de confirmación aparecerá junto al nombre de la red cuando la conexión se haya establecido. Toque el botón  para volver al menú principal de la unidad.

Cuando la conexión Wi-Fi se encuentre activada, el dispositivo intentará conectarse a redes ya conocidas, es decir, que hayan sido usadas con anterioridad. Si no encuentra ninguna red conocida, se le pedirá que seleccione una de las redes que se encuentren disponibles en ese momento. Elija una de ellas para conectarse. Es posible que necesite introducir información adicional dependiendo de las opciones de configuración de esa red.

Si desea desactivar la conexión Wi-Fi, por favor, asegúrese de que la conexión Wi-Fi está en la posición OFF en el apartado Conexión Wi-Fi.

Nota: **DigiGo®** cumple con los estándares 802.11b y 802.11g de conexión inalámbrica.



Kid Connect



Con Kid Connect de VTech, los niños pueden comunicarse desde su **DigiGo®** con smartphones iPhone o Android de sus padres o familiares que tengan instalada la aplicación Kid Connect (descarga gratuita en Apple Store y Google Play Store) y también con otras unidades **DigiGo®**.

Para usar Kid Connect

1. Asegúrese de que su **DigiGo®** está registrado. Durante el registro, su hijo y usted recibirán un identificador de Kid Connect, un nombre de usuario que luego permitirá que le identifiquen sus familiares o amigos. (Para más información sobre el registro, consulte la sección Configurar DigiGo)

2. Descargue e instale la aplicación Kid Connect en su smartphone. La encontrará en el App Store para iPhone y Google Play para Android.

Nota: Kid Connect funciona con iPhone 4 o versión superior, iOS 5.x o versión superior y Android 4.0.3 o versión superior, con una resolución mínima de 320x480.

3. Abra la aplicación en su móvil e inicie sesión con su identificador de Kid Connect.

Cómo gestionar los contactos de su hijo

Puede gestionar la lista de contactos de su hijo en su móvil, con la aplicación de Kid Connect para smartphone.

Ver los contactos de su hijo

Acceda a su lista de contactos y toque el icono que aparece a la derecha del nombre de su hijo para ver todos sus contactos.



Este icono le permite ver la lista de contactos de su hijo.

Añadir o eliminar contactos

Familia inmediata

Su nombre y el de cualquier otro niño registrado en su cuenta aparecerá en esta sección. Se añaden automáticamente y no se pueden eliminar.

Otros familiares y amigos

Los demás contactos aparecen en esta lista.

Eliminar contactos

Toque la llave inglesa para acceder al modo de edición y luego toque el icono de eliminar  junto al nombre del contacto que desee eliminar.

Añadir contactos

En Otros familiares y amigos, toque el signo + para añadir a un contacto nuevo.

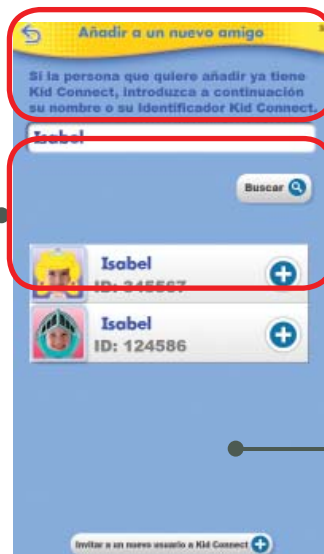
Enviar solicitudes de amistad e invitaciones

En el apartado Mis contactos, toque el icono Lista (al lado del nombre del niño). Pulse después el icono +, junto a Otros familiares y amigos, para acceder a la pantalla Añadir a un nuevo amigo:

Resultados de búsqueda

Cuando se complete la búsqueda, toque el perfil que desee añadir y siga la instrucciones para enviar una solicitud de amistad.

La nueva amistad aparecerá en la lista de contactos cuando acepte la solicitud.



Búsqueda

Para buscar a alguien que se haya unido a Kid Connect, introduzca su nombre o identificador de Kid Connect y toque el icono Buscar.

Invitar a un nuevo usuario

Toque este icono para invitar a un familiar o amigo que aún no se haya unido a Kid Connect. El invitado deberá tener un smartphone para poder instalar la aplicación.

Notas:

Para facilitar la búsqueda, le recomendamos buscar con el identificador Kid Connect. El identificador del niño se encuentra bajo su nombre en la lista de contactos, en el apartado Mis Contactos de la aplicación Kid Connect para Smartphones.

Las solicitudes de amistad para el intercambio directo de mensajes con Kid Connect entre smartphones no están permitidas. La aplicación funciona exclusivamente para comunicar a padres, familiares y amigos con niños con **DigiGo®** y **Storio 3S**, a estas unidades entre sí o mediante el uso de los grupos familiares (ver página siguiente).

Las solicitudes de amistad no llegan en ningún caso a los niños, solo a los padres. Los niños tampoco pueden enviar solicitudes por sí mismos.

Aceptar o rechazar solicitudes de amistad

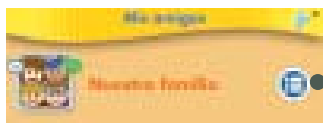
Toque el icono Solicitudes de amistad 🧑🏻 para ver las solicitudes pendientes. Seleccione una para aceptar o rechazarla.



Toque aquí para ver las solicitudes de amistad

Grupo familiar

Usted y cualquier niño registrado en su cuenta serán incluidos automáticamente en un grupo familiar, donde todos los miembros podrán ver y publicar mensajes. Para comprobar quién está en el grupo familiar, toque el icono a la derecha de su icono familiar en la lista de contactos.



Toque este icono para ver a los miembros de su grupo familiar.

Para añadir o eliminar miembros de su grupo familiar, siga los mismos pasos de la sección anterior.

Transferir fotos, canciones y vídeos

Se pueden transferir fotos a la memoria interna de la unidad o a una tarjeta microSD a través de Explor@ Park. Las fotos deben tener formato JPEG.

Es posible transferir los vídeos y canciones de la colección de Explor@ Park (de venta por separado) a la memoria interna de la unidad o a una tarjeta microSD (no incluida).

Los vídeos o canciones MP3 personales solo se pueden transferir a la memoria de una tarjeta microSD (no incluida). Le recomendamos usar Explor@ Park para transferir archivos a la tarjeta microSD.

DigiGo® reproduce archivos con el formato MJPEG/H.264 ("baseline profile"). Los vídeos con otros formatos pueden ser convertidos mediante un programa específico de conversión de vídeos (no incluido). Para ver más información sobre conversión de vídeos, puede buscar "convertir vídeos" en los motores de búsqueda de Internet.

Tenga en cuenta que puede haber restricciones legales relacionadas con el uso de vídeos comerciales, películas, programas y otros contenidos, de las que VTech no se responsabiliza.

Estas son las especificaciones requeridas a la hora de convertir el formato de un vídeo a otro compatible con **DigiGo®**.

Formato compatible:

Vídeo: MJPEG/H.264 "baseline profile" en un archivo de tipo AVI

Audio: MP3

Resolución recomendada:

480x272 si la fuente es 16:9 y 320x240 si es 4:3. Otras resoluciones son compatibles pero no óptimas para este dispositivo.

Bitrate recomendado:

600 Kbps. Otros bitrates son compatibles pero no óptimos para este dispositivo.

Bitrate de audio recomendado:

96 Kbps. Otros bitrates son compatibles pero no óptimos para este dispositivo.

Tamaño máximo de archivo:

2 GB (5 horas aproximadas de tiempo total de reproducción usando el formato recomendado)

Existen en Internet programas que le ayudarán a convertir vídeos al formato compatible con DigiGo, como por ejemplo con el programa XMedia Recode o eRightSoft Super©.

Estos programas de software se indican a modo de ejemplo. Todas las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. VTech no acepta ningún tipo de responsabilidad sobre el uso de estos u otros programas de software que no sean de VTech.

NOTA: No desconectar **DigiGo®** del ordenador mientras se están transfiriendo archivos. Cuando no se use el puerto USB, es recomendable tapar la ranura del puerto USB con la protección de goma para evitar riesgos.

Mucho más en Explor@ Park

Visite Explor@ Park desde su ordenador en cualquier momento para ampliar el contenido de su **DigiGo®**. Por defecto, cuando exista una conexión Wi-Fi activa en su unidad, las aplicaciones que haya comprado recientemente se descargarán automáticamente aunque hayan sido adquiridas desde otro dispositivo.



Cuidado y mantenimiento

1. Mantenga su **DigiGo®** lejos de la luz directa del sol o de cualquier otra fuente de calor.
2. No deje caer la unidad o intente desmontarla.
3. No exponga el dispositivo a la humedad o al agua.
4. El juguete y el adaptador deben examinarse regularmente. En caso de daño, no se podrán utilizar hasta que hayan sido reparados o reemplazados.
5. Este juguete solo se puede conectar con un equipo de clase II (marcado con este símbolo ).
6. Cuando no use el puerto USB, es recomendable tapar la ranura con la protección de goma para evitar riesgos.

Pantalla táctil y lápiz

- Presione suavemente cuando toque la pantalla. Si presiona con fuerza, podría dañarla.
- No use el lápiz si está roto.
- No use otros lápices o bolígrafos para tocar la pantalla.
- Cuando no vaya a usar el lápiz, guárdelo en su sitio.

Limpieza de la unidad

- Limpie el juguete y la pantalla con un paño suave limpio y ligeramente humedecido.
- No utilice disolventes ni abrasivos. Seque la pantalla después de limpiarla. Se puede limpiar la pantalla tantas veces como sea necesario.
- Preste atención al hueco en el filo de la pantalla, entre la pantalla LCD y el protector, para evitar que pequeñas partículas o restos queden depositados en su interior.
- Si encuentra restos en el filo de la pantalla, extraígalos cuidadosamente (por ejemplo, con un palillo de dientes).

ADVERTENCIA

Una parte muy pequeña de la población experimenta ocasionalmente en su vida diaria crisis epilépticas o pequeñas pérdidas de conciencia al exponerse a ciertas luces o colores parpadeantes, especialmente las procedentes de la televisión. Aunque DigiGo® no aumenta ese riesgo, recomendamos a los padres que vigilen el juego de sus hijos. Si su hijo experimentase mareos, alteración de la visión, desorientación o convulsiones, consulte inmediatamente con su médico. Estar muy cerca de una pantalla durante un periodo de tiempo prolongado puede causar fatiga. Recomendamos descansar 15 minutos por cada hora de juego. La exposición durante periodos prolongados al volumen alto de música en auriculares puede resultar dañino para la audición de los niños. Recomendamos observar periódicamente el juego de su hijo y evitar un uso excesivo de los auriculares.

Solución de problemas

Problema	Causa	Solución
Hay imagen pero no hay sonido.	El volumen está bajo.	Ajuste el volumen correctamente.
	Los auriculares están conectados.	Desconecte los auriculares.
La pantalla se apaga después de encenderse	La batería está baja o agotada.	Conecte la unidad a un enchufe con el cable USB y el adaptador AC. Se encenderá una luz verde para indicarle que el dispositivo se está cargando. Cuando esté completa, la luz se apagará.

No aparece ninguna imagen en la pantalla (o aparece una imagen defectuosa) y al pulsar el botón on/off no se soluciona el problema.	Hay que reiniciar el programa	Utilice un bolígrafo o un palillo de dientes para pulsar el botón de reinicio situado en la parte trasera del dispositivo y pulse el botón on/off durante 3 segundos para reiniciar su DigiGo® .
La unidad no carga.	El adaptador no está correctamente conectado.	Asegúrese de que la unidad está correctamente enchufada con el cable USB y adaptador AC incluidos.
No se ve ninguna imagen de conexión al conectar mi DigiGo® al ordenador.	El cable USB no está conectado correctamente.	Asegúrese de conectar correctamente el cable en el puerto USB del DigiGo® y del ordenador.
Al tocar la pantalla, la unidad no responde correctamente o es imposible seleccionar el icono correcto.	El cable está conectado a través de un concentrador o hub.	Asegúrese de que el DigiGo® está directamente conectado con el ordenador sin el uso de otros dispositivos (como un concentrador o hub).
	Hay que calibrar la pantalla.	Mantenga pulsado el botón on/off durante 10 segundos hasta que DigiGo® se apague. Después, mantenga pulsado  y el botón de subir volumen al encender la unidad. Siga las instrucciones en pantalla.

He insertado una tarjeta de memoria microSD pero la unidad no la reconoce.	Hay restos en el filo de la pantalla (entre la pantalla LCD y el protector).	Extraígalos cuidadosamente (por ejemplo, con un palillo de dientes).
	El formato de la tarjeta de memoria microSD no es FAT32.	Formatee la tarjeta de memoria microSD a FAT32 en su ordenador.
No se puede establecer la conexión Wi-Fi.	La conexión Wi-Fi está desconectada.	Vaya a Opciones – Opciones para padres y active la conexión Wi-Fi.
	El firmware de DigiGo® no está actualizado.	Registre su DigiGo® en Explor@ Park y asegúrese de que el programa está actualizado.
La conexión está activa pero no hay ninguna red disponible.	No hay ninguna red Wi-Fi disponible en su zona o la señal es demasiado débil.	Cambie su localización a una zona en la que haya redes Wi-Fi disponibles.
La red Wi-Fi está disponible pero la conexión falla.	La red seleccionada no está configurada correctamente o requiere autenticación.	Asegúrese de que la red esté configurada correctamente y compruebe que no haya un cortafuegos impidiendo el acceso a Internet. Si se requiere una contraseña, asegúrese de que la contraseña correcta esté introducida en mayúsculas o minúsculas, tal y como fue creada.
La luz verde de la batería no se enciende.	El adaptador no está correctamente conectado o la unidad está aún encendida.	Compruebe que el adaptador y el cable USB están correctamente conectados a DigiGo® y a la red eléctrica.

Restaurar los ajustes de fábrica

Puede restaurar los ajustes de fábrica de la unidad siguiendo estos pasos:

1. En Opciones, toque "Mi nombre".
2. Introduzca "R-E-S-E-T" en el campo de escritura y toque el icono de confirmación.

ADVERTENCIA: Se perderán todos los datos almacenados en la memoria interna, si bien los datos guardados en una tarjeta de memoria microSD (no incluida) no se verán afectados (puede reinstalar las aplicaciones descargadas de Explor@ Park en "Descargas").

Batería y cargador

IMPORTANTE

- El cargador no es un juguete y solo debe ser manejado por un adulto.
- La unidad se carga a temperaturas entre 5° C-35° C. Si no se carga correctamente, póngalo en un lugar con una temperatura adecuada.
- La batería no es extraíble ni reemplazable.
- Desconecte el dispositivo del adaptador USB y apáguelo antes de limpiarlo.
- Para un resultado óptimo, utilice el adaptador USB incluido en el embalaje.
- No exponga la unidad a la humedad o al agua para prevenir incendios o descargas eléctricas.
- Por favor, no deseche la batería de este producto en los cubos de basura junto a otros residuos. Esta batería es reciclable, por favor, siga las indicaciones sobre reciclaje de su localidad.
- Instrucciones para los padres: "Los adaptadores y otras fuentes de alimentación para juguetes no están destinados para su uso como juguetes, y la manipulación de estos productos por parte de los niños debe realizarse bajo la supervisión plena de los padres."
- Para preservar la vida de su batería, **DigiGo®** se desconectará automáticamente tras unos minutos de inactividad. La conexión Wi-Fi se desconectará cuando quede poca batería.

Reciclaje de baterías y producto

- Ayúdenos a cuidar nuestro entorno, es responsabilidad de todos. Este símbolo indica que este producto y sus pilas no deben tirarse a la basura al final de su vida útil, sino que deben ser depositados en contenedores especiales, para poder reciclarlos adecuadamente y así evitar daños en el medio ambiente o efectos perjudiciales para la salud. Por favor, respete la normativa vigente y recurra a un Punto Limpio o a los servicios destinados para tal fin en su localidad.
- Los símbolos Hg, Cd, o Pb indican que las pilas contienen un nivel de mercurio (Hg), cadmio (Cd) o plomo (Pb) mayor del permitido en la directiva europea (2006/66/CE).
- La barra debajo del contenedor indica que el producto está en el mercado después del 13 de agosto de 2005.



Guía estándar para juguetes con adaptador y productos electrónicos

- Juguete no recomendado para niños menores de 3 años.
- Como con todos los aparatos electrónicos, se deben tomar algunas precauciones para evitar descargas eléctricas.
- No deje el juguete conectado al adaptador durante largos periodos de tiempo.
- Utilice solo un transformador para juguetes con salida DC 5V.
- No limpie la unidad con agua mientras esté enchufada.
- No utilice más de un adaptador.
- El adaptador no es un juguete.
- Si el cable flexible externo o el cable del adaptador estuviera dañado, debe ser reemplazado por piezas especiales del fabricante o de su representante.

La electricidad estática puede causar problemas en el funcionamiento de **DigiGo®**. En algunos casos, es posible que se pierda la puntuación de juego guardada en la memoria de la unidad. En aquellas ocasiones en las que se dé un funcionamiento incorrecto en la **DigiGo®** por problemas con la electricidad estática, debe reiniciar la unidad manteniendo pulsado el botón de ON/OFF durante unos 10 segundos hasta que la unidad se apague. A continuación, pulse y mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para encender la unidad nuevamente. Si los errores en el funcionamiento a causa de electricidad estática se producen durante el proceso de descarga, desconecte el cable USB, borre el archivo dañado y a continuación reinicie la unidad siguiendo los pasos descritos anteriormente. Luego vuelva a conectar el cable USB y reinicie el proceso de descarga.

19

Para más información y sugerencias para solucionar problemas, por favor, visite www.vtech.es.

Advertencia

Cierre la protección del puerto USB por seguridad cuando no esté cargando la batería o conectado a un ordenador. Utilice solo el adaptador y cable micro USB incluidos en el producto para cargar el dispositivo. Utilizar un cargador diferente puede dañar la unidad.

Nota: VTech es el único proveedor autorizado para reemplazar la batería de su **DigiGo®**. Cualquier intento de extraer o reemplazar la batería puede dañar la unidad y anular la garantía. Si cree que su batería es defectuosa, por favor póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

Extracción de la batería

Por favor, lleve su **DigiGo®** a una persona cualificada para extraer la batería. En caso de que desee extraerla para reciclarla, siga estos pasos:

1. Utilice un destornillador para abrir las tapas de rosca.
2. Utilice un destornillador para aflojar los tornillos.
3. Extraiga cuidadosamente la batería.

Servicio técnico

En caso de detectar algún defecto en su funcionamiento, puede consultar con el Servicio de Atención al Cliente llamando al teléfono 913120770 (solo válido en España) o dirigiéndose por correo electrónico a la dirección informacion@vtech.com. Las consultas deben ser realizadas por un adulto.

También puede consultar nuestra página web: www.vtech.es

Copyrights

© 2015 **VTech®**. Todos los derechos reservados. Explor@ Park™ son marcas registradas de VTech. **DigiGo®**, **VTech®** y el logotipo de **VTech®** son marcas registradas de VTech. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Declaración de conformidad

Por medio de la presente, **VTech®** declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

Puede obtener una copia de la declaración de conformidad en www.vtech.com/rtte-directive.

El cable USB con ferrita se debe utilizar con este equipo para garantizar el cumplimiento de los límites de la directiva EMC 2004/108 CE.

Advertencias legales

Kid Connect

Kid Connect es un servicio de suscripción gratuito durante el primer año a partir de la fecha de registro de su **DigiGo®**.

Puede conseguir la aplicación a través del App Store de Apple o Google Play. Se necesita conexión a Internet.

